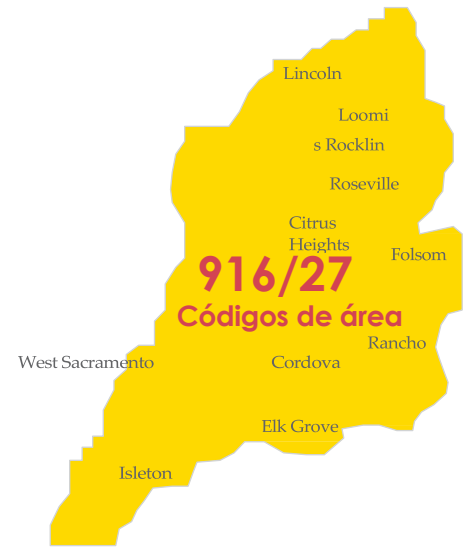


Todos los clientes con código de área 916 deben marcar 1 + código de área + número de teléfono para TODAS las llamadas, a partir del 10 de febrero de 2018



Para asegurar un suministro continuo de números de teléfono, se añadirá el nuevo código de área 279 al área cubierta por el 916. Esto se conoce como código sobrepuesto. **¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas locales!**

¿Qué es un código sobrepuesto?

Un código sobrepuesto es la adición de otro código de área (279) a la misma región geográfica que ya tiene un código de área existente (916). El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área actual, pero sí obliga a que marquen “1” seguido del código de área y el número de teléfono de siete dígitos en cada llamada, incluidas las llamadas realizadas dentro del mismo código de área.

¿Quiénes serán afectados?

Todos los que tengan un código de área 916 serán afectados. El código de área 916 cubre el área del gran Sacramento, incluyendo las ciudades de Citrus Heights, Elk Grove, Folsom, Isleton, Lincoln, Loomis, Rancho Cordova, Rocklin, Roseville, Sacramento y West Sacramento. El nuevo **código de área 279** cubrirá la misma área geográfica que cubre actualmente el código de área 916 existente.

¿En qué consistirá el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel con un código de área 916 o 279 marque **1 + código de área + número de teléfono**, así como también en las llamadas realizadas dentro del mismo código de área. Esto significa que todas las llamadas realizadas en el código de área 916 que actualmente se marcan con siete dígitos deben marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 916, para completar la llamada se debe marcar el **código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo será obligatorio el nuevo procedimiento de marcación?

A partir del **10 de febrero de 2018**, tendrás que usar el nuevo método de marcación que se acaba de describir para todas las llamadas, incluso para las llamadas locales. Después de esta fecha, si no usas el nuevo procedimiento de marcación, tus llamadas no se realizarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar usando el nuevo procedimiento.

A partir del **10 de marzo de 2018**, a las nuevas líneas de teléfono o servicios del área 916 se les asignarán números con el nuevo código de área 279.

¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipos que estén programados para marcar un número de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son números de teléfono almacenados en listas de contactos en teléfonos, sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas de seguridad, puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz y otros servicios o equipo similares. También debes verificar tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales publicitarios, sitios web, información de contacto y etiquetas de identificación personal o de mascotas para asegurarte de que se haya incluido el código de área en el número de teléfono.

¿Qué quedará igual?

Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.

El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.

Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.

Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con (**service provider's name and number**) o visita los siguientes sitios web para obtener más información: (**service provider's website**) o <http://www.cpuc.ca.gov/916areacode/>.